



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción del SIAGIE y su relación con el Clima
Organizacional según los operadores en las Instituciones
Educativas de la RED 1 del distrito de San Juan De
Lurigancho, año 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

BR. JUAN MARCOS BARRETO CAPCHA

ASESOR:

Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

SECCIÓN:

EDUCACIÓN E IDIOMAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A mis dos amores, mi hijo Josmel y esposa Miriam por el amor que me dan, por la linda experiencia que compartir en familia el aprender mutuo del día a día.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría, al Dr. Jorge Diaz Dumont, por su asesoría; y al personal administrativo de las I.E de la RED 01 de la UGEL 05 del distrito de San Juan de Lurigancho, por su colaboración durante el desarrollo de la investigación.

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: Percepción del SIAGIE (Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa) y su relación con el Clima Organizacional según los operadores en las instituciones educativas de la RED 1 del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Educación con mención en Tecnología Educativa.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Tablas	viii
Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	18
1.3	Justificación	19
1.4	Limitaciones	22
1.5	Antecedentes	23
	1.5.1 Antecedentes Internacionales	23
	1.5.2 Antecedentes Nacionales	27
1.6	Objetivos	30
	1.6.1 General	30
	1.6.2 Específicos	31

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1	Bases teóricas de la variable Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE)	33
	2.1.1 Definición del SIAGIE	33
	2.1.2 Servicios del SIAGIE versión 3.3.0	34
	2.1.3 Alcance del sistema	34
	2.1.4 Descripción general del sistema	35

2.1.5	Objetivos del SIAGIE	36
2.1.6	Características del SIAGIE	36
2.1.7	Ventajas del SIAGIE	37
2.1.7.1.	Ventajas en la administración con el SIAGIE	38
2.1.7.2.	Ventajas en el envío de documentos digitales	38
2.1.8.	Descripción general del sistema	39
2.1.9.	Dimensiones del SIAGIE	40
2.1.9.1.	Administración IE	40
2.1.9.1.1.	Actualización de datos	42
2.1.9.1.2.	Configuración del Año Escolar	43
2.1.9.1.3.	Registro de Personal	44
2.1.9.1.4.	Asignación de Personal	45
2.1.9.1.5.	Seguridad	45
2.1.9.2.	Estudiantes y matrícula	46
2.1.9.2.1.	Estudiantes	46
2.1.9.2.2.	Gestión de Traslados	48
2.1.9.2.3.	Matrícula	49
2.1.9.2.4.	Matrícula individual	49
2.1.9.2.5.	Matrícula automática	50
2.1.9.2.6.	Nómina	51
2.1.9.3.	Evaluación	51
2.1.9.3.1	Registro de calificaciones	52
2.1.9.3.2.	Acta consolidada de evaluación	53
2.1.9.3.3.	Cierre registro de calificaciones	54
2.1.9.3.4.	Reportes	55
2.2	Bases teóricas de la variable Clima Organizacional	56
2.2.1	Conceptualización de clima organizacional	56
2.2.2	Importancia del clima organizacional	56
2.2.3	Características del clima organizacional	57
2.2.4	Beneficios de la medición del clima organizacional	58
2.2.5	Consecuencias del clima organizacional	58

2.2.6	Aspectos del clima organizacional	59
2.2.7	Dimensiones de clima organizacional	60
2.2.7.1	Potencial humano	60
2.2.7.1.1	El autoconocimiento y el autocontrol emocional como herramienta del éxito	61
2.2.7.1.2	Importancia de plantearnos objetivos positivos	61
2.2.7.1.3	Desarrollo de la empatía y su impacto sobre el Clima Organizacional	62
2.2.7.2	Diseño organizacional (estructura)	63
2.2.7.2.1	La estructura de una organización	63
2.2.7.2.2	Organización interna y funcionamiento de las escuelas	64
2.2.7.2.3	Perspectivas de la organización en las escuelas	64
2.2.7.3	Cultura de la Organización	65
2.2.7.3.1	Características de la Cultura Organizacional	66
2.2.7.3.2	Tipos de cultura en la organización	67
2.2.7.3.3	Parámetros de diseño organizacional	67
2.3	Definición de términos básicos	68

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	72
3.2	Variables	73
3.2.1	Definición conceptual	73
3.2.2	Definición operacional	74
3.3	Metodología	75
3.3.1	Tipo de estudio	75
3.3.2	Diseño	75
3.4	Población y muestra	76
3.5	Método de investigación	77
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	78

3.7	Métodos de análisis de datos	80
 CAPÍTULO IV: RESULTADO		
4.1	Descripción	84
4.1.1	Prueba de Hipótesis	88
4.2	Discusión	92
 CONCLUSIONES		96
SUGERENCIAS		97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		99
ANEXOS		
Anexo 1.	Matriz de Consistencia	104
Anexo 2.	Instrumentos	106
Anexo 3.	Validez del instrumento por juicio de expertos	112
Anexo 4.	Base de datos	124
Anexo 5.	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	134

Índice de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE)	74
Tabla 2	Operacionalización de la variable Clima Organizacional	74
Tabla 3	Población de operadores del SIAGIE en las IE de la RED 01-SJL	76
Tabla 4	Validez del Instrumento	81
Tabla 5	Confiabilidad del cuestionario SIAGIE	81
Tabla 6	Confiabilidad del cuestionario de Clima Organizacional	82
Tabla 7	Percepción del SIAGIE y Clima Organizacional	84
Tabla 8	Administración IE y Clima Organizacional	85
Tabla 9	Estudiantes y Matrícula y Clima Organizacional	86
Tabla 10	Evaluación y Clima Organizacional	87
Tabla 11	Correlación SIAGIE y Clima Organizacional	88
Tabla 12	Correlación Dimensión de Administración y Clima Organizacional	89
Tabla 13	Correlación Dimensión de Estudiantes y Matrícula y Clima Organizacional.	90
Tabla 14	Correlación Dimensión de Evaluación y Clima Organizacional.	91

Índice de figuras

	Página
Figura 1	Pantalla web del SIAGIE 36
Figura 2	Pantalla principal del SIAGIE 40
Figura 3	Opciones Administración IE 41
Figura 4	Ventana principal de Actualización Datos de IE 42
Figura 5	Opciones principales de la Configuración del año escolar 43
Figura 6	Ventana principal de Registro de personal 44
Figura 7	Ventana principal de Asignación de personal 45
Figura 8	Opciones de la ventana Seguridad 46
Figura 9	Opciones del módulo Estudiantes 47
Figura 10	Ventana principal de Registro de Estudiantes 48
Figura 11	Opciones de Gestión de traslados 48
Figura 12	Opciones del módulo Matrícula 49
Figura 13	Ventana de Matrícula individual 50
Figura 14	Opciones de Nómina 51
Figura 15	Opciones del módulo Evaluación 52
Figura 16	Opciones del Registro de calificaciones 53
Figura 17	Ventana principal de Envío de actas 54
Figura 18	Opciones de Cierre de Registro de Calificaciones 55
Figura 19	Opciones de Reportes 56
Figura 20	SIAGIE y Clima Organizacional 84
Figura 21	Administración y Clima Organizacional 85
Figura 22	Estudiantes y Matrícula y Clima Organizacional 86
Figura 23	Evaluación y Clima Organizacional 87

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la percepción del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) y el Clima Organizacional según los operadores en las Instituciones Educativas de la RED 1 del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2013, la población fue de 120 operadores del sistema, la muestra censal consideró toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Percepción del SIAGIE y el Clima Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el instrumento: Cuestionario sobre el uso del SIAGIE, el cual estuvo constituido por 42 preguntas en la escala de Likert (muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo), y el cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 44 preguntas en la escala de Likert (muy de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo, ni en desacuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo), a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La percepción del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) se relaciona significativa y positivamente con el Clima Organizacional según los operadores en las Instituciones Educativas de la RED 1 del distrito de San Juan de Lurigancho año 2013, siendo que la correlación de Spearman de 0.849 representó una alta asociación entre las variables.

Palabras claves: SIAGIE y Clima Organizacional

Abstract

This research aimed to determine the relationship between perception of Information System Management Support of School (SIAGIE) and organizational climate as operators in educational institutions of the RED 01 district of San Juan Lurigancho year 2013, the population was 120 sysops census shows the population considered, in which the variable have been used: Perception of Organizational Climate and SIAGIE .

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instrument: Questionnaire on the use of SIAGIE, which consisted of 42 questions in the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree) and the questionnaire Organizational Climate, which consisted of 44 questions in Likert scale (strongly agree , agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that: the perception of Information System Management Support of School (SIAGIE) was significantly and positively related to organizational climate as operators in Educational Institutions RED 1 district San Juan de Lurigancho year 2013, with the Spearman correlation of 0.849 I represented a high association between the variables.

Keywords: Organizational Climate and SIAGIE

Introducción

Nunca antes, en la gestión educativa del Perú, se había implementado en las Instituciones Educativas Estatales y Privadas, un sistema (software) de matrícula gratuita y en plataforma web, conectado a un servidor principal del Ministerio de Educación, con una base de datos única. Pero esta incorporación, sumado el poco apoyo técnico, escaso conocimiento en su uso para resolver problemas en su uso, la saturación del sistema por su uso masivo y los constantes cortes imprevistos por estar en mantenimiento, han venido causando malestares en muchas Instituciones Educativas; afectando su Clima Organizacional.

Justamente la importancia de la presente investigación está en abordar el tema del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa, desde una perspectiva de relación con el Clima Organizacional. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre la percepción del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) y el Clima Organizacional según los operadores en las Instituciones Educativas de la RED 1 del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2013.

Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que la percepción del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (SIAGIE) se relaciona significativa y positivamente con el Clima Organizacional según los operadores en Instituciones Educativas de la RED 01 del distrito de San Juan de Lurigancho año 2013, siendo que la correlación de Spearman de 0.849 representó una alta asociación entre las variables.

Se ha utilizado el método Hipotético-Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta.

Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.